

Términos y condiciones de uso

1. INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes condiciones de uso (las “**Condiciones de Uso**”) regulan el acceso y la utilización del sitio web alojado bajo el nombre de dominio www.pulpomatic.com (el “**Sitio Web**”) así como los contenidos y servicios que el titular del Sitio Web pone a disposición de sus usuarios (los “**Usuarios**”).

Asimismo, las presentes Condiciones de Uso establecen junto con la Política de Privacidad y de Cookies, relativas a la gestión de datos de carácter personal de los Usuarios, los términos y condiciones por los que se rige el Sitio Web (los “**Términos y Condiciones**”).

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del Sitio Web:

PULPOMATIC, S.L., sociedad de nacionalidad española, con domicilio en Madrid, calle Monte Esquinza 30, bajo izq., C.P.28010, debidamente inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 33.881, Folio 55, Hoja número 609728 y provista de N.I.F B-87371944 (“**PULPOMATIC**”). El correo electrónico de contacto es: hola@pulpomatic.com

2. ACEPTACIÓN

El acceso al Sitio Web o su uso por el Usuario implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones, por tanto, se recomienda que el Usuario los lea detenidamente en caso de uso del Sitio Web.

El acceso y uso del Sitio Web está prohibido para los Usuarios menores de dieciocho (18) años. Por tanto, al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el Usuario reconoce ser una persona con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones y que ha leído, comprende y acepta su contenido.

PULPOMATIC se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento, en cuyo caso producirán efectos y serán aplicables a todos los Usuarios del Sitio Web.

PULPOMATIC se reserva el derecho a denegar el acceso al Sitio Web a cualquier entidad física o jurídica en cualquier momento.

3. CONDICIONES DE ALTA

Los Usuarios que deseen hacer uso de los Servicios ofrecidos en el Sitio Web (tal y como estos se definen en el apartado 4 siguiente) deberán registrarse en el mismo a través del formulario creado al efecto, para lo que tendrán que seguir las instrucciones indicadas en el mismo y facilitar los datos requeridos (el **"Formulario de Registro"**).

Una vez cumplimentado el Formulario de Registro, el Usuario recibirá un correo electrónico a la dirección que haya indicado en el Formulario de Registro, para proceder a la contratación de los Servicios.

Una vez suscritas las correspondientes condiciones de contratación entre PULPOMATIC y el Usuario, este último recibirá las instrucciones necesarias para acceder a la plataforma de servicios a través del Sitio Web (el **"Microsite del Usuario"**) así como las claves de acceso al mismo.

El Usuario será el único responsable de seleccionar una contraseña con un nivel de seguridad adecuado. A tal efecto, se recomienda al Usuario que no seleccione como contraseña de combinaciones evidentes que permitan su fácil descifrado por un tercero. El Usuario será responsable de custodiar y guardar secreto en relación con su contraseña, no debiendo facilitar la misma a ningún tercero. En el caso de que sospeche que su contraseña ha sido conocida por algún tercero, deberá proceder con carácter inmediato a modificar la misma.

Para cualquier duda en relación con su alta y baja como Usuario puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: hola@pulpomatic.com.

4. SERVICIOS

4.1. ¿A qué se dedica PULPOMATIC?

PULPOMATIC es una empresa que ofrece a los Usuarios una plataforma a través de la cual estos últimos podrán gestionar su flota de vehículos de forma sencilla y eficiente.

4.2. ¿Cómo funciona PULPOMATIC?

A través del Sitio Web, los Usuarios que hayan contratado los Servicios podrán, desde su Microsite de Usuario, gestionar de manera pro-activa su flota de vehículos optimizando los recursos de la misma. El Usuario podrá acceder a su Microsite de Usuario desde cualquier dispositivo electrónico en cualquier momento. En este sentido, los Usuarios podrán:

- Realizar informes y comparativas;
- Importar a documentos en formato Excel, como extractos de gasolina, conductores, mantenimientos, proveedores, gastos etc;
- Alertas automatizadas que ayudan a controlar si los vehículos han sido multados, renovaciones de licencias, seguros, verificaciones, etc;

- Saber qué conductor gasta más, qué vehículo es el más rentable, qué proveedor es más eficiente;
- Controlar la actividad de la flota de vehículos; y
- Elaborar patrones de uso.

4.3. Contratación de los Servicios

Los costos mostrados en el sitio web no incluyen impuestos. El Usuario, con carácter previo a la contratación de los servicios, podrá conocer las tarifas en las cuales se detallarán las características, funcionalidades e impuestos aplicables de los mismos.

El impago de dichas facturas supondrá el cese del servicio contratado.

4.4. Cancelación de los Servicios

Los Usuarios podrán cancelar su cuenta de usuario en cualquier momento enviando una comunicación al correo electrónico hola@pulpomatic.com o través de la herramienta habilitada al efecto en el panel del control de la cuenta del Usuario.

Una vez cancelados los Servicios el Usuario no podrá tener acceso a sus datos ni a ninguna de sus operaciones.

5. LICENCIA DE USO

Por medio de las presentes Condiciones de Uso otorgamos al Usuario una licencia no exclusiva, intransferible para un ámbito geográfico mundial y por el periodo de duración en que el Usuario este de alta en el Sitio Web, para utilizar el Microsite del Usuario a través de cualquiera de los dispositivos de su propiedad. Dicha licencia únicamente se otorga a los efectos de que el Usuario pueda disfrutar de los Servicios contratados. En ningún caso el Usuario podrá alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o sublicenciar a terceros el Microsite del Usuario.

Salvo que expresamente se indique otra cosa, cualquier utilización del Microsite del Usuario con una finalidad distinta a la enunciada anteriormente requerirá de previa autorización de PULPOMATIC. En particular, pero sin limitación, el Usuario requerirá de la autorización de PULPOMATIC para: (i) reproducir o transformar el Microsite del Usuario o cualquiera de sus elementos con la finalidad de corregir errores; y (ii) realizar versiones sucesivas del Microsite del Usuario o de programas derivados del mismo.

El Usuario no está autorizado para descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, descryptar o de cualquier otra manera modificar el Microsite del Usuario y/o su código fuente. No obstante lo anterior, el Usuario estará facultado para observar, estudiar, verificar su funcionamiento, sin autorización previa de PULPOMATIC, cuando dichos actos sean necesarios para el uso del Microsite del Usuario. La utilización del Microsite del Usuario no requiere de realización de copia de seguridad alguna, por lo que el Usuario se abstendrá de realizar la misma.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Toda la información contenida en el Sitio Web y el Microsite del Usuario, incluyendo su diseño gráfico y el código fuente, están protegidos por derechos de autor y demás derechos recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, y el resto de normas que regulan la Propiedad Intelectual.

Estos derechos pertenecen exclusivamente a PULPOMATIC, por lo tanto, queda expresamente prohibido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido del Sitio Web y/o del Microsite del Usuario y en general cualquier acto de explotación de la totalidad o parte de los contenidos (imágenes, textos, diseño, índices, formas, etc.) así como de las bases de datos y del software necesario para la visualización o el funcionamiento de los mismos y de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Los Usuarios no podrán, en ningún caso, explotar o servirse comercialmente, de forma directa o indirecta, total o parcial, de ninguno de los contenidos que conformen el Sitio Web y/o el Microsite del Usuario sin la autorización previa y por escrito de su titular.

La autorización para el uso de cualquier contenido del Sitio Web y/o del Microsite del Usuario puede solicitarse a la dirección de correo electrónico hola@pulpomatic.com. Lo establecido en los párrafos anteriores no supondrá, en ningún caso, la asunción de responsabilidad por parte de PULPOMATIC sobre el contenido, ni podrá generar derecho a indemnización para Usuarios o terceros.

No podrán utilizarse las marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo mostrado en el Sitio Web y/o Microsite del Usuario y perteneciente a PULPOMATIC. En particular, el denominativo "PULPOMATIC" sin autorización previa y por escrito de PULPOMATIC.

PULPOMATIC se reserva, expresamente, cuantas acciones civiles y penales, en virtud de la legislación española y extranjera pudieran corresponderle como consecuencia de la vulneración de la pacífica posesión y/o utilización no autorizada de los derechos de propiedad industrial e intelectual.

7. LIMITACIONES TECNOLÓGICAS

Ponemos en conocimiento del Usuario que, como consecuencia de la realización de trabajos de mantenimiento o por otros motivos, en determinados casos pueden producirse interrupciones temporales en el Sitio Web y/o el Microsite del Usuario.

Informamos, asimismo, al Usuario de que, además de los indicados anteriormente, existe una gran variedad de factores que pueden afectar al Sitio Web y/o a su calidad, tales como, a título enunciativo, pero no limitativo: condiciones ambientales, saturación de redes, conectividad, software de terceros, etc.

Asimismo, PULPOMATIC podrá eliminar, limitar o impedir el acceso a su Sitio Web cuando surtan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a PULPOMATIC que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad o estándares adoptados para el adecuado funcionamiento del Sitio Web.

A través de la siguiente dirección de correo electrónico puede ponerse en contacto con nosotros para trasladarnos errores que detecte, así como comentarios y sugerencias: hola@pulpomatic.com

8. USOS PROHIBIDOS Y RESPONSABILIDADES

El Usuario reconoce y acepta que usa el Sitio Web y/o el Microsite del Usuario en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad, por lo que PULPOMATIC no se responsabiliza del mal uso, uso indebido o uso contrario a los presentes Términos y Condiciones que pueda realizar de los mismos. El Usuario se compromete a no usar el Sitio Web o los Servicios de forma negligente, con fines fraudulentos o con la finalidad de infringir la Ley.

En consecuencia, el Usuario se abstendrá de utilizar el Sitio Web y/o el Microsite del Usuario para realizar cualquier actividad ilícita. En particular, pero sin limitación, el Usuario se abstendrá de utilizar el Sitio Web y/o el Microsite del Usuario para:

- (i) Suplantar la identidad de otros Usuarios o terceros;
- (ii) Falsear datos u operaciones; y
- (iii) Cualquier conducta que suponga un acto fraudulento.

El Usuario no llevará a cabo ninguna actividad que pueda causar un daño o perjuicio a cualquier tercero, así como a PULPOMATIC y al funcionamiento y/o desarrollo del Sitio Web o del Microsite del Usuario.

En ningún caso PULPOMATIC será responsable de:

- (i) Las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y hacer uso del Sitio Web y del Microsite del Usuario, incluyéndose, pero no limitándose a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos.
- (ii) Los daños que pudieran sufrir los Usuarios a causa de un uso inadecuado del Sitio Web y/o del Microsite del Usuario, y por las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.
- (iii) La veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia.
- (iv) De las informaciones que indique otra fuente ni de las contenidas en otras webs mediante hipervínculo desde el Sitio Web.

- (v) De las posibles discrepancias que, con carácter transitorio, pudieran surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en su Sitio Web.

En todo caso, PULPOMATIC sólo responderá de aquellos daños que el Usuario pudiera sufrir como consecuencia de una actuación dolosa, o manifiestamente negligente por nuestra parte, en relación con el acceso al Sitio Web, la prestación de nuestros servicios, así como el uso de nuestros contenidos, herramientas y funcionalidades.

9. ENLACES A TERCEROS

PULPOMATIC no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces (links) que posibiliten, a través del Sitio Web, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos al Sitio Web. Por tanto, PULPOMATIC no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá informar a PULPOMATIC a través del correo electrónico: hola@pulpomatic.com.

10. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En virtud de lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, todos los datos de carácter personal facilitados a través de los correspondientes formularios durante la utilización del Sitio Web serán tratados de según lo dispuesto en la Política de Privacidad del Sitio Web, alojada en la URL: <https://pulpomatic.com/wp-content/privacidad.pdf>

11. POLÍTICA DE COOKIES

En virtud de lo dispuesto por la Ley Orgánica 32/2002, de 11 de julio, de Servicios de Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, durante la navegación por el Sitio web se empleará el uso de cookies las cuales estarán reguladas según lo dispuesto en la Política de Cookies del Sitio Web, alojada en la URL: <https://pulpomatic.com/wp-content/privacidad.pdf>

A este respecto, te informamos que las cookies son pequeños ficheros de datos que se alojan en el terminal del Usuario visitante del Sitio Web y que contienen cierta información de la visita al mismo.

El Usuario tiene no obstante la posibilidad, existente en la mayoría de los navegadores web, de desactivar las cookies. Informamos por ello al Usuario que utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia y nuestros servicios, analizando su navegación en a través del Sitio web.

12. MODIFICACIONES

PULPOMATIC se reserva el derecho de revisar las presentes Condiciones en cualquier momento por exigencias normativas, por motivos técnicos, por cambios en los servicios ofrecidos por PULPOMATIC o por decisiones estratégicas de la compañía. En dicho caso, se publicarán los cambios en las Condiciones de Uso del Sitio Web con anterioridad a que éstos se produzcan. Si el Usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar el Sitio Web y darse de baja como Usuario. La utilización del Sitio Web tras la notificación de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por el Usuario.

13. CONTACTO Y COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que PULPOMATIC envíe al Usuario sean por escrito. Al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones de PULPOMATIC sean electrónicas. PULPOMATIC se pondrá en contacto con el Usuario a través de correo electrónico. El Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que toda notificación, información y demás comunicaciones que PULPOMATIC le envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

Para cualquier consulta o incidencia, queja o reclamación, relacionada con el Sitio Web, el Usuario podrá ponerse en contacto con PULPOMATIC enviando un correo electrónico a la siguiente dirección hola@pulpomatic.com.

14. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

El funcionamiento y utilización del Sitio Web, así como las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación española. En la medida en que así lo permita la ley, PULPOMATIC y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital (España).

En cumplimiento de lo establecido en la Directiva 2013/11/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y del Reglamento 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, ponemos en conocimiento de todos los Usuarios que podrán llevar a cabo sus reclamaciones en materia de consumo a través de la plataforma online de resolución de conflictos en línea a la cual podrán acceder a través del siguiente enlace <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Actualizado en Mayo de 2018.